

PIMobile



Cestel

¿Qué es Pimobile?

PIMobile es una plataforma desarrollada por Cestel que permite publicar contenidos en tiempo real en una videollamada. Este sistema, a diferencia de los que existían hasta ahora, permite mostrar contenidos que se generan on-line, sin necesidad de pregrabar videos.

La videollamada que conocíamos hasta PIMobile, se limitaba a mostrarnos un video enlatado después de otro, con la única interacción posible de elegir el video que queríamos ver. PIMobile ha revolucionado este nuevo canal de comunicación móvil ya que permite mostrar información cambiante como pueda ser, los resultados deportivos, las últimas noticias, datos de nuestra ficha de cliente como el saldo en nuestra cuenta bancaria o los últimos movimientos de la misma.

Además PIMobile, gracias a su arquitectura, nos permite personalizar el contenido para cada usuario, adaptar el mensaje y la información a las necesidades de cada videollamada para dar siempre el mejor servicio.

La tecnología.

La videollamada es el nuevo servicio que ofrecen los terminales de la red móvil UMTS (3G). Este servicio NO ES DE DATOS, simplemente optimiza el uso del canal asignado para la voz y es capaz de transmitir video.

Esta nueva red que se está desplegando en toda Europa sustituirá no más allá del 2010 a la red GSM que hemos utilizado hasta ahora. En la actualidad ya hay una penetración del 32,4 en terminales 3G, este número crece día a día ya que los operadores están volcados en renovar los terminales cuanto antes para gestionar de nuevo una única red móvil.

La videollamada viene de serie en los servicios que da el operador, igual que la llamada. No hay que contratar, ni configurar, ni preinstalar nada en el teléfono móvil, simplemente hay que marcar un número y elegir entre llamar o videollamar.

¿Cómo se accede?

Se accede haciendo algo que cualquier usuario de móvil sabe hacer, MARCANDO UN NUMERO, el teléfono nos da la opción de realizar una llamada o una videollamada al número que hemos tecleado.

Si la empresa ya dispone de un número publicitado de voz, podrá ofrecer el servicio PIMobile sobre la misma numeración. Si se hace una llamada de voz se accederá al servicio habitual, si se hace una de video a la videoaplicación PIMobile.

Para acceder a este servicio nos sirve CUALQUIER teléfono 3G. Las aplicaciones son universales y ofrecerán el mismo servicio en cualquier dispositivo 3G en que se visualicen. Esto soluciona uno de los grandes problemas que han existido en el mundo de la comunicación móvil, se debían crear aplicaciones para cada marca y modelo de móvil. La videollamada se basa en un formato de video estándar el 3GP.

¿Cómo se usa?

Se videollama al servicio que queremos acceder y se siguen las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para interactuar con la videoaplicación creada con PIMobile solo se necesita pulsar las teclas del terminal móvil. Esto permite poder trabajar de la misma manera con cualquier dispositivo, todos deben tener los números para permitir hacer llamadas.

En videoaplicaciones avanzadas se puede incluso escribir, para que esto sea posible desde cualquier terminal móvil, se hará con las teclas numéricas como si escribiéramos un SMS.

La posibilidad de escritura en una videollamada nos permite buscar una información o contenido que no tiene por qué ser mostrada en pantalla como opción, abriendo así, de manera exponencial, las posibilidades de este canal móvil.

Con PIMobile la videollamada interactúa con el usuario de una manera sencilla, guardando la complejidad en el interior del producto y ofreciendo al usuario una manera sencilla de solicitar la información o el contenido deseado.

¿Cómo se generan los contenidos?

Para PIMobile es muy importante que la generación de contenidos no sea una barrera para este nuevo canal de comunicación móvil.

Los contenidos para las videoaplicaciones PIMobile se generan con las herramientas estándar WEB. PIMobile aprovecha la experiencia colectiva en la creación de contenidos para la web y la habilita para poder generar videoaplicaciones.

Las web QCIF (3G) son publicadas en tiempo real en las videollamadas manteniendo las ventajas de la lógica web, la velocidad para generar y actualizar contenidos, y la independencia de los mismos.

Al recibir una videollamada, la plataforma PIMobile navega a la web QCIF (3G) donde están los contenidos y los muestra en el terminal móvil. PIMobile traslada el ANI y el DNIS (número llamante y número llamado) a la web QCIF (3G) permitiendo así la personalización de los contenidos y la generación de las mismas estadísticas que nos permite un portal web.

Esta es la gran diferencia con la videollamada que se conocía hasta ahora, PIMobile no necesita contenidos pregrabados, los obtiene en tiempo real en cada videollamada.

PIMobile y su alcance

En estos momentos PIMobile es la única tecnología en el mundo capaz de ofrecer contenidos en tiempo real en una videollamada, en ofrecer videoaplicaciones 3G.

PIMobile utiliza la tecnología de RADVISION, multinacional líder en el desarrollo de hardware 3G, para su plataforma de contenidos.

La tecnología PIMobile de Cestel está llamada a revolucionar el uso de la videollamada en todo el mundo. Cualquiera podrá generar contenidos para ser vistos desde el móvil y compartirlos con el resto de los usuarios. Los contenidos pueden estar alojado en cualquier parte del mundo lo que permite servir videoaplicaciones en cualquier red 3G del mundo.

Servicios en uso con la tecnología PIMobile

La empresa de seguridad SECURITAS DIRECT ha implementado un servicio de videoaplicación desde la cual se podrá visualizar las cámaras de seguridad de la casa o negocio del usuario. Además podrá mover las cámaras, escuchar e incluso hablar, todo a través de una videollamada.

DEMO SERVICIO 902 883 953 WEB: <http://www.pimobile.es/securitas.html> Video Youtube : <http://es.youtube.com/watch?v=Rh-lnNIJRV4>

El Banco Sabadell es el primero de una larga lista que va a salir al mercado con una videoaplicación de cajero automático en el móvil. Después del fracaso de las inversiones en tecnología de datos para el móvil, los bancos apuestan por PIMobile y su videollamada que permite a los usuarios ver los detalles de su cuenta e interactuar con el banco con una simple llamada de video, sin depender del terminal, ni de la conexión de datos, ni la formación del usuario.

WEB: <http://www.pimobile.es/images/prensa/PIMobile031007.gif>

En relación con el 10º Salón del Call-Center y CRM Solutions que organiza IFAES, CESTEL ha creado para este evento una videoaplicación informativa. En esta videoaplicación PIMobile, el usuario podrá consultar el horario y temática de las conferencias que allí tendrán lugar, podrá buscar la ficha de cualquiera de los expositores y consultar su localización en la feria. Además un Avatar nos dará la información general del 10º Salón del Call-Center y CRM Solutions.

SERVICIO 902 883 948 WEB: <http://www.pimobile.es/ifaes.html> Vídeo Youtube : http://es.youtube.com/watch?v=_sb3hBRRUo0
http://es.youtube.com/watch?v=1Bx90ew_Nlo
<http://es.youtube.com/watch?v=4qyKMknPpE4>

Argumentario por canales móviles

SMS

- 1) La videollamada es el único canal móvil, junto con la voz que puede ser gratuito. Si llamamos aun número gratuito, 900, la llamada será de coste 0 para el usuario. Muchas campañas de marketing en el móvil se ven limitadas por el coste que el usuario debe pagar por el SMS frenando así la participación.

- 2) La videollamada permanece conectada y permite la interacción on-line con el usuario. A diferencia de los SMS, la videollamada nos informa de una alerta y nos permite en la misma comunicación interactuar con el sistema. La comunicación y posibles reacciones se produce en tiempo real.

- 3) Es un canal multimedia, a diferencia de los SMS, este canal permite audio, video e imágenes.

- 4) La videollamada permite personalizar los contenidos, cada usuario disfrutará de su propia video experiencia.

Voz

- 5) Además de audio, las videoaplicaciones cuentan con la imagen. Para seleccionar de un menú una opción es mucho más rápido leer una lista que esperar a conocer todas las opciones.

- 6) Las videoaplicaciones nos permiten ofrecer mensajes publicitarios mientras estamos dando una información, con la voz, una cosa debe ser después de la otra.

- 7) En las videoaplicaciones podemos escribir lo que queremos, sin preocuparnos de procesos de reconocimiento de voz.

Datos

- 8) Con las videoaplicaciones no necesitamos configurar nuestro móvil de ninguna manera especial.
- 9) La videollamada es un servicio que trae el teléfono de serie, y como la voz, viene habilitada en la línea de teléfono contratada.
- 10) Se accede al servicio haciendo algo que todos los usuarios de teléfono saben hacer, marcar un número.
- 11) El contenido no debe ser particular para cada modelo de móvil, de hecho la videollamada funciona igual en el cien por cien de los teléfonos 3G. Utiliza un estándar de video 3GP.
- 12) Para utilizar una videoaplicación no debemos instalar nada en nuestro móvil, de hecho no utilizaremos ningún software ajeno al sistema operativo del terminal.
- 13) No utilizaremos datos, las videoaplicaciones son aplicaciones que se retransmiten a través de una videollamada.
- 14) El coste de la llamada depende de la duración y del número marcado, exactamente igual que con una llamada de voz.
- 15) La comunicación es bidireccional, el usuario puede llamar al servidor de aplicaciones, o el servidor de aplicaciones puede llamar al usuario.
- 16) Para interactuar con la videoaplicación los botones que se usan son los que tienen todos los terminales móviles, las teclas numéricas.
- 17) Los contenidos no se descargan, se retransmiten.
- 18) Con las videoaplicaciones se reducen las posibilidades de contagio de virus al terminal móvil.
- 19) El sistema permite visualizar los contenidos que después el usuario podrá comprar y descargar a su teléfono móvil.

VIDEOLLAMADA SIN VIDEOAPLICACIÓN

- 20) Las videoaplicaciones son aplicaciones que se retransmiten a través de una videollamada y en las que se interactúa con las teclas del teléfono usando la misma lógica que tienen las webs.
- 21) Las videoaplicaciones funcionan de la misma manera en todos los terminales 3G.
- 22) La velocidad en la ejecución de consultas y la realización de búsquedas no depende de la capacidad del terminal móvil del usuario, ni del ancho de banda disponible en ese momento.
- 23) La generación de contenidos para este nuevo canal es muy sencilla y se realiza con las mismas herramientas de generación web ya amortizadas en el mercado.
- 24) Los contenidos que se ofrecen en una videoaplicación se acceden en tiempo real navegando a la URL suministrada por el proveedor de contenidos, facilitando así la actualización de los mismos.
- 25) Al ser los contenidos web, estos podrán ser alojados en cualquier servidor del mundo, permitiendo la plataforma configurar dos URL diferentes para seguir funcionando en caso de caída de uno de ellos.
- 26) Las estadísticas de uso de las videoaplicaciones están siempre en poder del proveedor de las mismas, son estadísticas web.
- 27) Las videoaplicaciones son Web 3G, webs con medidas Qcif que interactúan con la marcación numérica del teclado, a las que se transmite por la URL el Ani, el DNIs y el código de llamada.
- 28) La base de datos de clientes, con su número de móvil, estará en poder del proveedor de la videoaplicación, la plataforma 3G sólo transmite estos datos a la web 3g con la que se genera la videoaplicación.
- 29) Las videoaplicaciones, apoyándose en la lógica web, son capaces de personalizar los contenidos sin requerir al usuario el logado, al realizar la llamada ya informan a la videoaplicación de su número de móvil.
- 30) Las videoaplicaciones pueden desencadenar cualquier evento, son aplicaciones web corriendo en Internet, así pues, con los sistemas adecuados podrá mandar un email, un SMS, un fax, apuntarnos en un evento, generar un pago etc...