

**diferentes tecnologías,
una solución**

sms

e-mail

chat

video call 3G

voice



COMMUNICATION SOLUTIONS

sercom



modular

“ Sercom es una solución modular que permite al usuario definir una configuración concreta para su tipo de negocio”



modular

■ Campañas Outbound

eDialer

- Eficacia
- Agilidad
- Productividad
- Optimización



COMMUNICATION SOLUTIONS

sercom

modular

Campañas Outbound eDialer

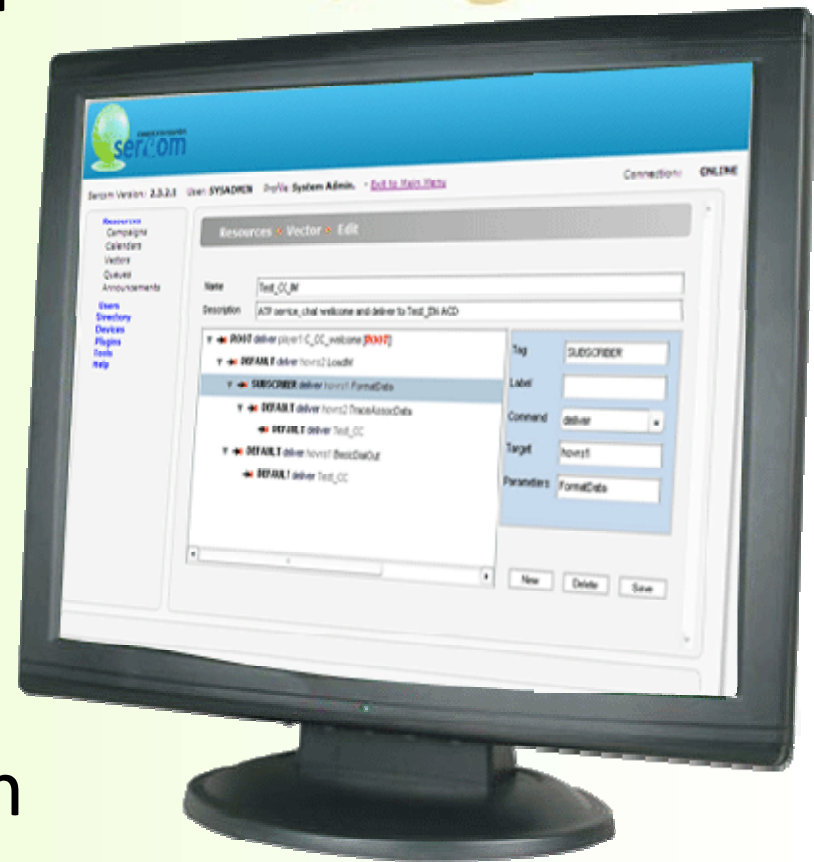
“ eDialer de Sercom permite la generación de potentes y eficaces campañas salientes, maximizando la productividad y rentabilidad de las mismas ”

modular

🧩 Campañas Inbound

Inbound

- Gestión de colas
- Reglas de negocio
- Sencilla integración
- Potente vectorización



modular

Campañas Inbound Inbound

“Sercom permite gestionar el flujo de comunicaciones entrantes de una manera sencilla, permitiendo crear vectorizaciones para las diferentes necesidades de cada campaña”

modular

Scripting

InContact

- Herramienta WEB
- Rapidez
- Potencia
- Sencillez



modular

Scripting InContact

“InContact es una potente herramienta web que permite a personal ‘no técnico’ crear formularios complejos de una forma muy sencilla, independizando así la labor del supervisor.”



COMMUNICATION SOLUTIONS

sercom

modular

Recorder

- Fácil de usar
- Gestión web
- Potente filtrado
- Configurable



modular

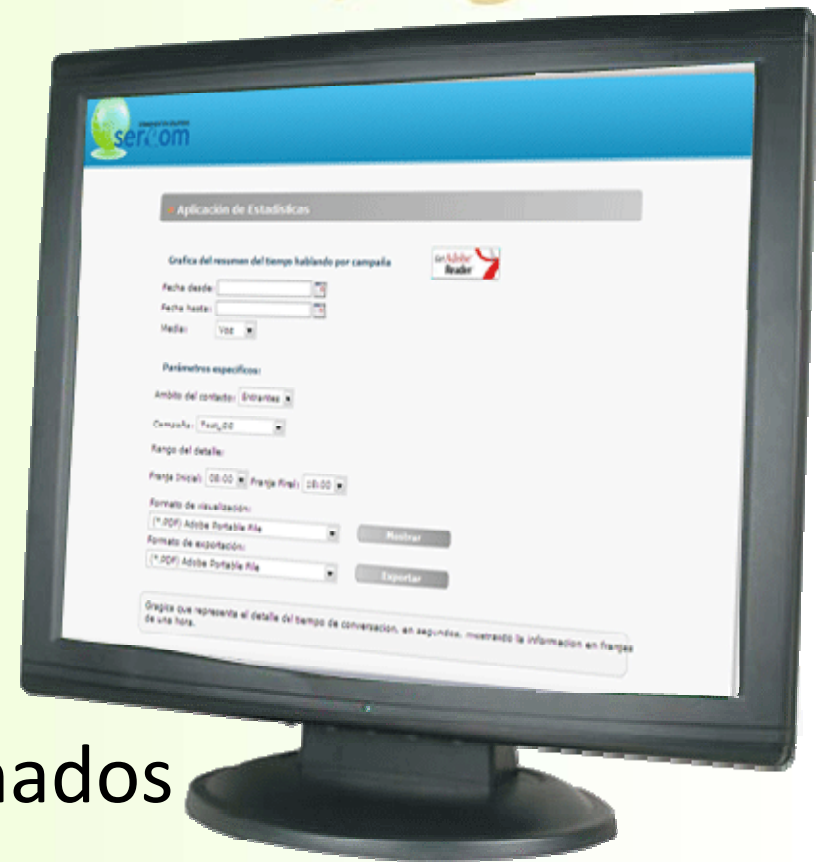
 Recorder

“Sercom Recorder permite gestionar las grabaciones de una manera fácil y potente. Desde un acceso web se pueden administrar y configurar las grabaciones.”

modular

Statistics

- Información útil
- Diferentes formatos
- Exportación
- Herramienta web
- Informes predeterminados



modular

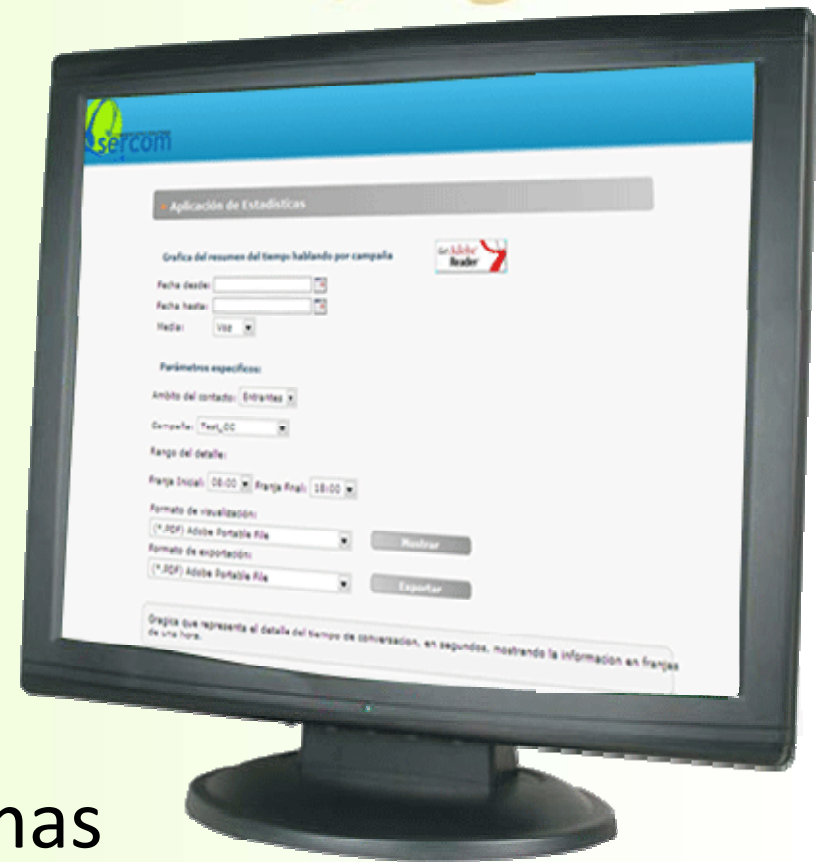
Statistics

“ Sercom Statistics genera informes útiles por fechas, campañas, franjas horarias, tipo de campañas, medio etc.. Con los informes preconfigurados la información más importante se obtiene desde el navegador .”

modular

Monitoring

- Información ONLINE
- Rendimiento sistema
- Modo gráfico/lista
- Herramienta web
- Visualización de alarmas



modular

Monitoring

“ Sercom Monitoring utilizando un simple navegador permite visualizar una instantánea del sistema. ACD, Subdomain, Campaña, Colas y Users son monitorizados en tiempo real. ”

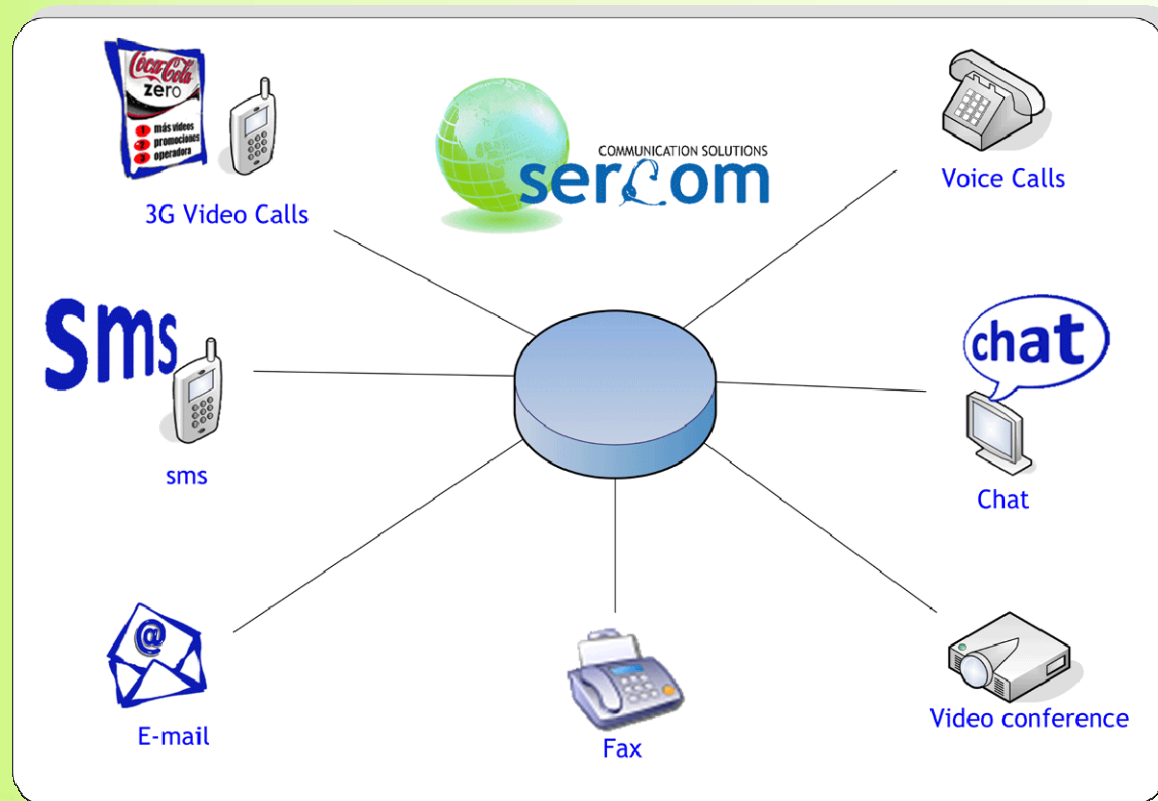


multi-canal

“ Sercom es una solución multi-canal que permite al usuario gestionar diferentes canales de comunicación de una manera unificada”



multi-canal



- Video llamada 3G
- Llamadas de voz
- Chat
- Video conferencia
- Fax
- E-mail
- SMS
- ..



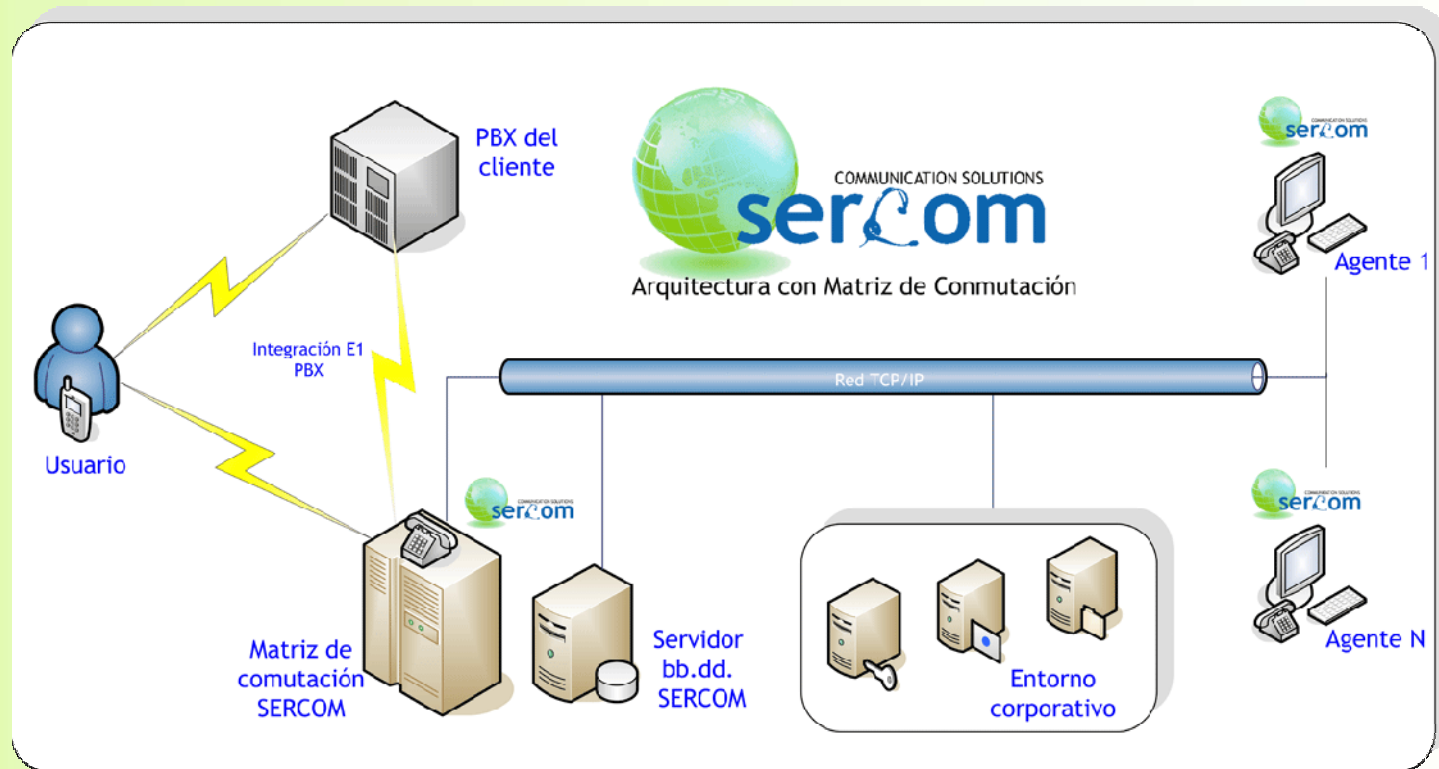
multi-tecnología

“ Sercom es una solución multi-tecnología que permite en cada caso definir la mejor configuración para cubrir las necesidades concretas del usuario”



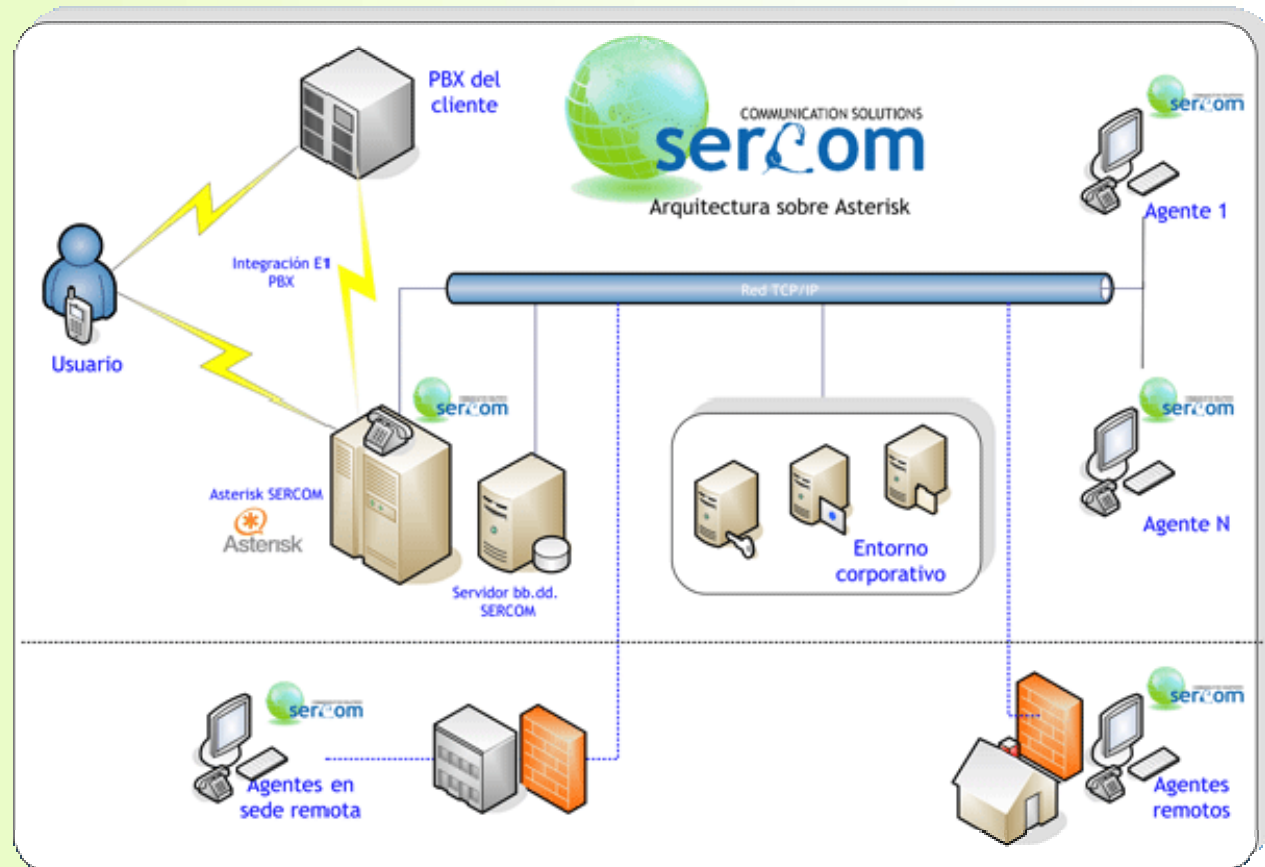
multi-tecnología

Matriz de conmutación



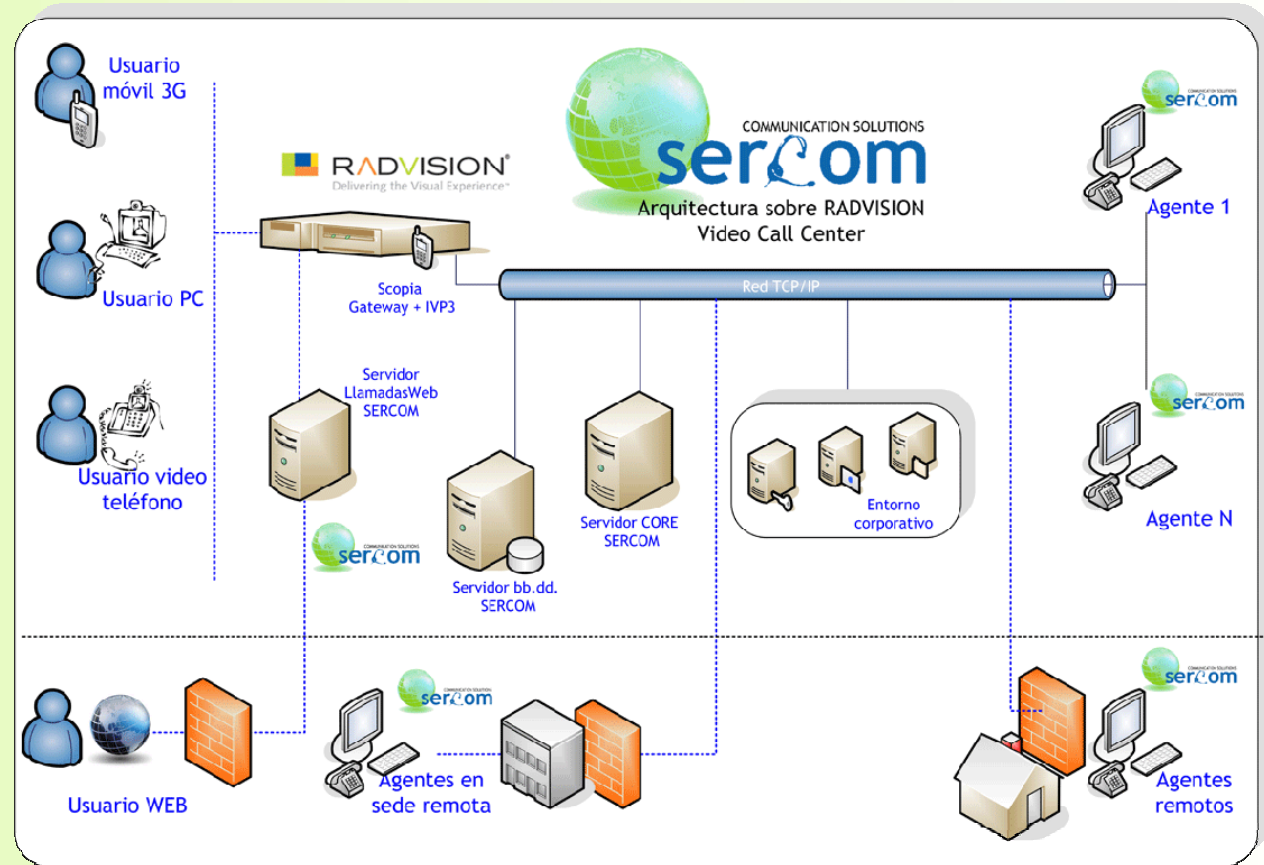
multi-tecnología

Asterisk



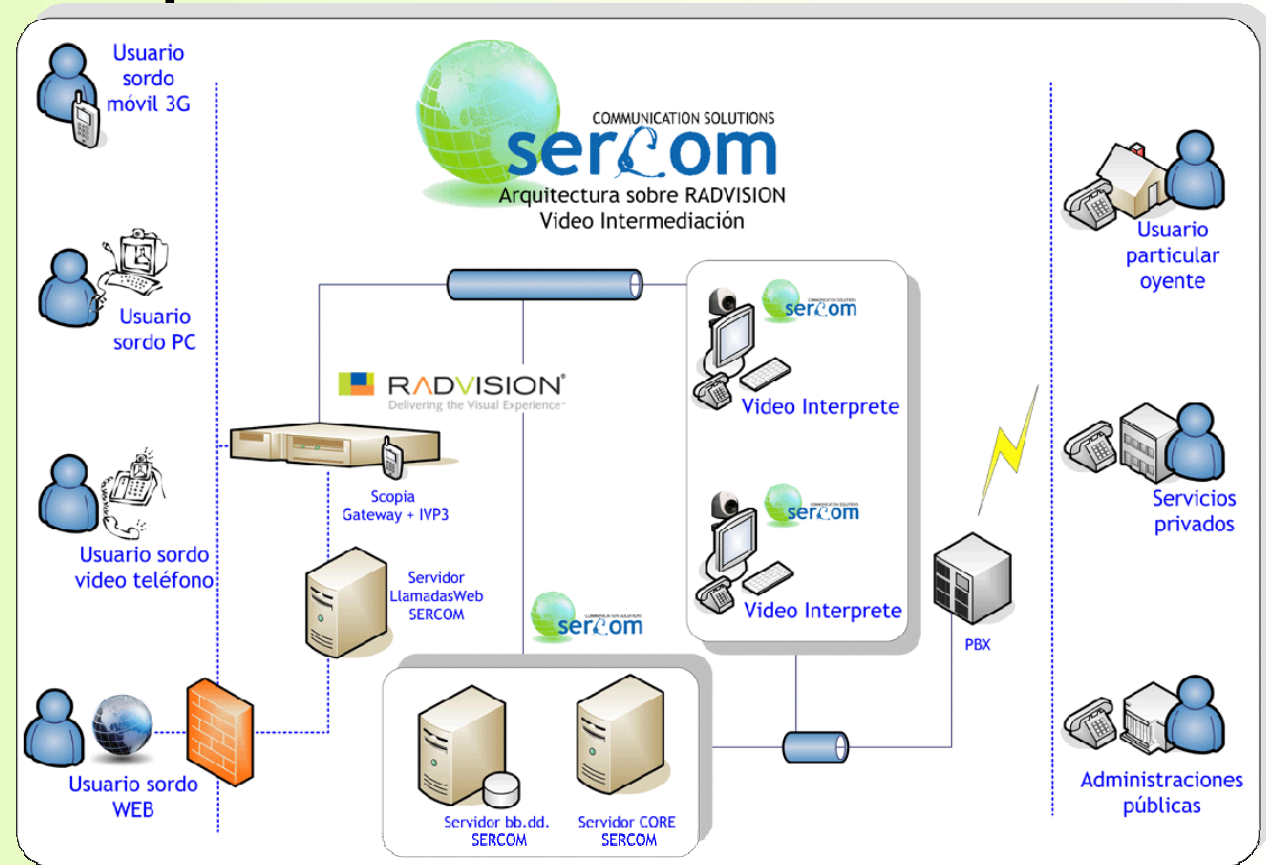
multi-tecnología

Video call center



multi-tecnología

Video interpretación





diferentes tecnologías, una solución

“Sercom combina diferentes módulos, canales y tecnologías para ofrecer al cliente el sistema que mejor se adapte a sus necesidades”

**diferentes tecnologías,
una solución**

sms

e-mail

chat

video call 3G

voice



COMMUNICATION SOLUTIONS

sercom