

## Funcionalidad Webcall



*La web, el nuevo teléfono.*

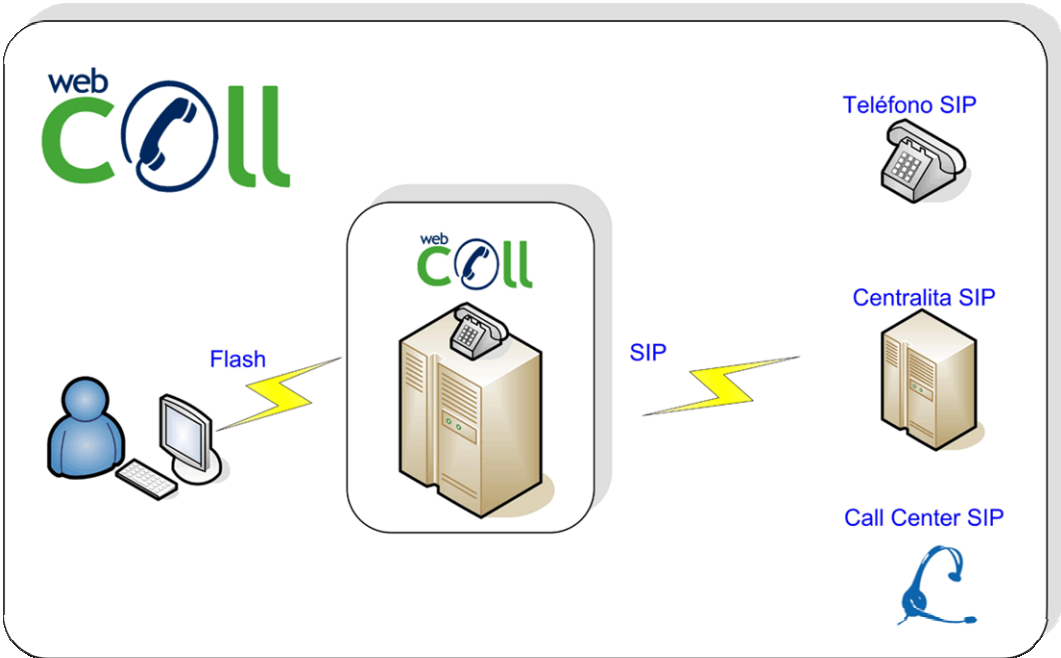
**¿Qué es WebCall?**

WebCall es una solución para convertir las páginas web en otro canal de acceso a los Call Center, sin necesidad de tener un teléfono cerca y sin coste para el usuario.

Esta solución permite generar llamadas y videollamadas desde una web a cualquier dispositivo SIP, bien sea un teléfono, una PBX o un Call Center.

**¿Qué tecnología utiliza?**

WebCall utiliza el FLASH que la mayoría de los usuarios ya tienen instalado y funcionando con su navegador. Esta tecnología nos permite encapsular la voz y el video a través de “protocolo FLASH” e independizar la solución de la configuración e infraestructura de red del usuario.



## Ventajas de WEBCALL

- 1) Es un servicio gratuito para el usuario, las llamadas no le cuestan dinero.
- 2) No hay cambio de contexto, si el usuario esta en la web no tiene que cambiar de dispositivo para realizar la comunicación.
- 3) Al ser una llamada que se inicia en la web NUNCA será una llamada internacional se encuentre el cliente donde se encuentre.
- 4) Elimina los costes para la empresa por tráfico a líneas 900 gratuitas.
- 5) No hay que instalar nada en el ordenador, siempre que el flash lo este, con lo que se puede utilizar desde cualquier punto de acceso a Internet aunque no tengamos nuestro propio ordenador.
- 6) No hay que configurar nada en la red, podemos utilizar el servicio en cualquier red con acceso a Internet.
- 7) Es compatible con todos los sistemas operativos y navegadores, ya que estos lo son con la tecnología Flash.
- 8) Las páginas web corporativas incorporan un acceso directo al call center o al servicio de información telefónica que publicite la empresa.
- 9) El usuario sólo necesita un ordenador con acceso a Internet y unos cascos con micrófono.
- 10) Sin integración con la centralita de la empresa o el Call Center, la llamada llega como una más.

El servicio de atención telefónica de su empresa podrá ser accedido sin ningún tipo de integración por sus clientes y posibles clientes sin necesidad de hacer una llamada telefónica, sin instalar nada en su PC, sin configuraciones especiales de red, y sin coste, aunque la comunicación se produzca desde el extranjero.

Prueba el servicio en <http://www.llamadaweb.es>

