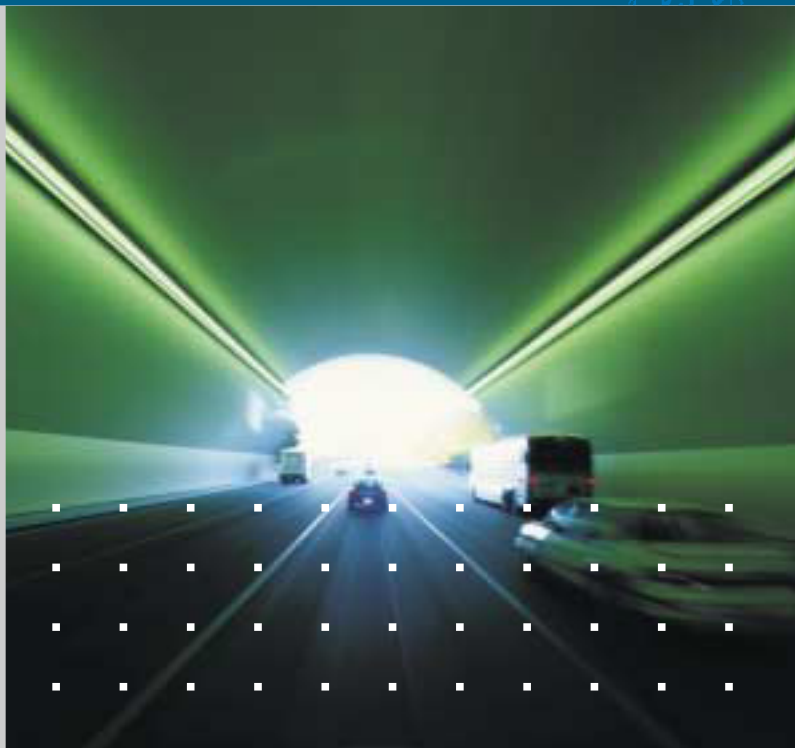


Tu conexión con la experiencia

Cestel



Seguridad total en Centros de llamadas.

Safecall PLC[®]

Equipos de seguridad para el mantenimiento continuo del servicio en Centros de llamadas.

Call Centers

Centros de Emergencias.

(061, 112)

Centros de Información Ciudadana.

(010...)

Centros Servidores de Valor Añadido

(encuestas, 900, 901, 903, 806, 807, ...)

Allí donde se requiera conmutar cableados de forma manual o automática SafeCall PLC[®] es la solución.

Cestel

Pza. Manuel Gómez Moreno, 2.
Ed. Alfredo Mahou, plta. 12 B.
28020 Madrid
Teléfono 91 418 34 96 Fax 91 561 60 54


C/ Granja, 5.
28500 Arganda del Rey. Madrid
Teléfono 91 871 20 95
Fax 91 870 28 18

www.cestel.es





¿Qué es Safecall PLC®?



Safecall PLC® es un producto modular desarrollado por el Centro Español de Servicios Telemáticos, S.A. (CESTEL), para cubrir una necesidad muy concreta en el mundo de los Call Centers, Centros de Emergencia, Centros de Información Ciudadana o Centros Servidores de Valor Añadido, que por su criticidad tienen que asegurar un servicio ininterrumpido 24/24, 365/365.

De todo es conocido que este tipo de Centros cuentan con elementos de redundancia, tanto a nivel de equipos informáticos (con integración CTI enlazados por redes LAN/WAN con TCP/IP

como a nivel de sistemas de telefonía (PABX, ACD's, IVR's...). Generalmente existen también operadores de primer y segundo nivel, grupos de agentes en periodo de formación, puestos de pruebas, etc.

Esporádicamente suelen ser necesarios cambios de topología en casos de emergencia (caídas de un sistema y paso al de backup) o simplemente para poder hacer pruebas para incorporar nuevos servicios o productos. En función de su naturaleza, el tiempo de reconfiguración de los cableados puede ser poco importante, muy importante o crítico.

¿Cómo funciona Safecall PLC®?

Safecall PLC® es un producto modular que se monta en armarios estándar de 19" y ocupa 2U de altura. Diferentes módulos pueden combinarse para obtener la configuración que se desee.

Safecall conmuta físicamente los diferentes conectores de entrada/salida, ya sea en bloque o de uno en uno. Su cuidado diseño asegura en cualquier caso la adaptación de impedancias, respetando las normas EMI.

Cada módulo de Safecall cuenta con una alimentación conmutada independiente de 220 V (se pueden servir bajo pedido para +48 V), un microprocesador y un watchdog de supervisión. Se conecta al PC externo de control (opcional) mediante puerto serie RS-232 o mediante USB.

Los diferentes módulos se enlazan mediante un bus interno, de forma que únicamente uno de ellos se conecta al sistema externo de monitorización (un único puerto serie controla hasta 256 módulos).

En la carátula frontal, testigos luminosos indican en todo momento su estado, tensión de alimentación y circuitos conmutados.

Adicionalmente los módulos Safecall proporcionan contactos aislados (ON/OFF) que permiten conmutar una carga de 220V/5A. Esta salida puede utilizarse para conmutar equipos de alimentación UPS, o para activar alarmas acústicas o sonoras de sala que indiquen el paso a situación de emergencia.

Todos los modelos Safecall PLC® incluyen de forma gratuita el programa estándar de conmutación automática a partir del PC de monitorización externo.

Adicionalmente se dispone de un programa avanzado de control, que permite definir cambios en la arquitectura programados mediante un lenguaje de scripting y herramientas de desarrollo (librerías para Unix, DLL's para Windows y controles ActiveX).

Ambiente de operación

| | |
|-------------------|---------------|
| Alimentación: | 85 - 220V AC. |
| Potencia: | 30 Watts. |
| Temperatura: | 0° - 45° C. |
| Humedad relativa: | 0 - 95 % . |

Características físicas

| |
|--|
| Controlado por microprocesador con memoria flash y watchdog. |
| Conexiones RS-232 y USB con sistemas externos de monitorización. |
| Montaje en bastidor 19". |
| Altura 2U. |

¿Dónde se aplica Safecall PLC®?

Allí donde se requieran cambios instantáneos de cableado estructurado (voz y/o datos). Safecall PLC® permite conmutar:

- . Líneas analógicas RJ-11
- . Líneas digitales BRI-RDSI, RJ-45.
- . Líneas troncales PRI-RDSI, Conectores BNC o F.
- . Sistemas multipuerto serie (Specialix, Digiboard, etc...).
- . Equipos de radio con señalización E&M.
- . LAN 10/100, Gigabit Ethernet.

Segmentos de red

Se pueden conmutar físicamente segmentos de red para hacer un "bypass" de cualquier hub ethernet o Token ring.

Conmutación automática mediante llave:

Esta conmutación manual informa a un PC de monitorización que, con un potente lenguaje de scripting, permite realizar automáticamente la actualización de ficheros y tablas de configuración del sistema informático.

Conmutación manual desde el PC:

Un operador puede decidir la conmutación total o parcial de elementos conectados a Safecall PLC® mediante un menú guiado de configuración.

Conmutación automática desde el PC:

Un proceso Unix o servicio Windows NT o cualquier programa, puede decidir la conmutación total o parcial de elementos conectados a Safecall PLC® mediante un menú guiado de configuración.

Partner autorizado

