

20 años
de EXPERIENCIA
...y la *ilusión*
del primer día.



SERVICIOS CESTEL

VIDEOCONFERENCIA

VIDEOLLAMADA 3G

CALL CENTERS

MENSAJERIA
MULTICANAL

CENTROS DE
EMERGENCIAS

DESARROLLOS TIC

Cestel 

Fundada en 1988 y con capital 100% español, CESTEL (**Centro Español de Servicios Telemáticos, S.A.**) ha estado siempre a la vanguardia de los avances tecnológicos importantes de las últimas décadas.

Somos líderes en servicios 3G y una de las empresas más especializadas en el **canal video** de comunicación, Videoconferencia, Video Call Centers, Centros de interpretación para personas sordas, video telefonía web etc ...

SERVICIOS CESTEL

VIDEOCONFERENCIA

VIDEOLLAMADA 3G

CALL CENTERS

MENSAJERIA
MULTICANAL

CENTROS DE
EMERGENCIAS

DESARROLLOS TIC

La experiencia de CESTEL proporciona soluciones de telecomunicaciones integradas con las herramientas de negocio y estructura de su empresa. CESTEL, además de sus **productos**, crea **soluciones singulares** y desarrollos específicos para cada clientes.

Nuestra misión es conseguir que la tecnología sea un medio para que cada cliente pueda avanzar y **mejorar en los productos y servicios** que ofrece en el mercado.

SERVICIOS CESTEL

VIDEOCONFERENCIA

VIDEOLLAMADA 3G

CALL CENTERS

MENSAJERIA
MULTICANAL

CENTROS DE
EMERGENCIAS

DESARROLLOS TIC

Cestel está formado por un equipo de **50 profesionales** entre directivos, técnicos, comerciales y personal de administración.

Nuestras oficinas están situadas en el municipio madrileño de **Arganda de Rey**, a tan solo 20 kilómetros del centro de Madrid.

SERVICIOS CESTEL

VIDEOCONFERENCIA

VIDEOLLAMADA 3G

CALL CENTERS

MENSAJERIA
MULTICANAL

CENTROS DE
EMERGENCIAS

DESARROLLOS TIC

SERVICIOS CESTEL

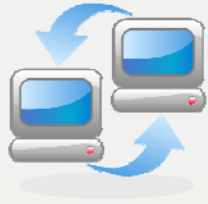
SERVICIOS CESTEL

Productos ASP

Hosting

Housing





Cestel ofrece como **servicio** la mayoría de sus productos, permitiendo así, a sus clientes poder disfrutar siempre de la **última tecnología** y las **mejores soluciones** para su negocio.

Esta línea de negocio se completa con un servicio de **hosting** y otro de **housing**.

SERVICIOS CESTEL

Productos ASP

Hosting

Housing





Las **soluciones en ASP** son productos instalados en las máquinas de nuestro CPD y son ofrecidas al cliente en modo servicio.

Este sistema permite al cliente disponer de la mejor tecnología en cada momento y centrarse en su negocio, recibiendo de Cestel todo el **servicio** necesario.

Cestel, como **Application Service Provider (ASP)**, ofrece sus productos más significativos en esta modalidad de comercialización.

SERVICIOS CESTEL

Productos ASP

Hosting

Housing





> **Sin Inversión** .- El cliente sólo paga por el uso que hace de ellos y por el servicio que de Cestel recibe.

> **Última tecnología**.- Con este sistema de comercialización el cliente siempre tiene garantizada la última tecnología y funcionalidad del producto.

> **Servicio 100%**.- El cliente puede centrarse en el CORE de su negocio dejando a Cestel como responsable de la parte técnica de la aplicación.

> **Flexibilidad**.- Al estar utilizando un producto y pagando por su uso, la ampliación en funcionalidad o capacidad no requiere ningún desembolso sólo una adaptación de la cuota de servicio. Se puede crecer y decrecer cuando el cliente lo necesite.

> **Especialización**- Nuestros técnicos conocen las aplicaciones, las hemos desarrollado nosotros.

> **Rapidez**.- La puesta en marcha es muy rápida ya que los productos ya están listos e instalados para poder ser utilizados por el cliente.

Cestel

SERVICIOS CESTEL

Productos ASP

Hosting

Housing





Productos Cestel en servicio:

- > **ASercom** .- Call Center IP configurable desde 2 hasta 1000 posiciones. Comercialización en ASP puro o en ASP mixto, con parte de la infraestructura en el cliente.
- > **VISercom**.- Video Call Center IP para videointerpretación. Comercializado en ASP técnico y en ASP con videointerpretes incluidos.
- > **IVR**.- Sistemas automáticos de atención telefónica. Desde una línea hasta 600 simultáneas.
- > **WEBCALL**.- Solución para llamadas web. Desde una línea hasta 100 simultáneas.
- > **TouchKeeper**.- Mensajería multicanal, SMS, EMAIL, FAX, MDM (Videollamada) en pago por envío.
- > **Videoconferencia**.- Solución de videoconferencia en pago por uso.
- > **PIMobile**.- Plataforma para contenido interactivo en móviles 3G.

Cestel

SERVICIOS CESTEL

Productos ASP

Hosting

Housing





SERVICIOS CESTEL

Productos ASP

Hosting

Housing

Cestel ofrece servicio de **hosting** a su clientes con un completo configurador que le permitirá hacer cambios en la disposición de su paquete contratado.

Páginas web, acceso a base de datos, correo electrónico son los servicios más demandados por nuestros clientes de hosting.

El servicio de hosting incluye una **configuración delegada** que le permitirá solicitar al departamento de operaciones de Cestel los cambios que necesite en su solución.





Cestel ofrece servicio de **housing** a su clientes en los racks de su CPD.

Este servicio le permitirá albergar sus **servidores** en **óptimas condiciones**, electricidad, temperatura y conectividad garantizada

Además el servicio de housing cuenta con el apoyo de **nuestros técnicos** de operaciones para poder realizar cualquier tarea de **mantenimiento** o monitorización de sus equipos.

SERVICIOS CESTEL

Productos ASP

Hosting

Housing



Algunas referencias



SERVICIOS CESTEL

Productos ASP

Hosting

Housing

