

20 años
de EXPERIENCIA
...y la *ilusión*
del primer día.



SERVICIOS CESTEL

VIDEOCONFERENCIA

VIDEOLLAMADA 3G

CALL CENTERS

MENSAJERIA
MULTICANAL

CENTROS DE
EMERGENCIAS

DESARROLLOS TIC

Cestel 

Fundada en 1988 y con capital 100% español, CESTEL (**Centro Español de Servicios Telemáticos, S.A.**) ha estado siempre a la vanguardia de los avances tecnológicos importantes de las últimas décadas.

Somos líderes en servicios 3G y una de las empresas más especializadas en el **canal video** de comunicación, Videoconferencia, Video Call Centers, Centros de interpretación para personas sordas, video telefonía web etc ...

SERVICIOS CESTEL

VIDEOCONFERENCIA

VIDEOLLAMADA 3G

CALL CENTERS

MENSAJERIA
MULTICANAL

CENTROS DE
EMERGENCIAS

DESARROLLOS TIC

La experiencia de CESTEL proporciona soluciones de telecomunicaciones integradas con las herramientas de negocio y estructura de su empresa. CESTEL, además de sus **productos**, crea **soluciones singulares** y desarrollos específicos para cada clientes.

Nuestra misión es conseguir que la tecnología sea un medio para que cada cliente pueda avanzar y **mejorar en los productos y servicios** que ofrece en el mercado.

SERVICIOS CESTEL

VIDEOCONFERENCIA

VIDEOLLAMADA 3G

CALL CENTERS

MENSAJERIA
MULTICANAL

CENTROS DE
EMERGENCIAS

DESARROLLOS TIC

Cestel está formado por un equipo de **50 profesionales** entre directivos, técnicos, comerciales y personal de administración.

Nuestras oficinas están situadas en el municipio madrileño de **Arganda de Rey**, a tan solo 20 kilómetros del centro de Madrid.

SERVICIOS CESTEL

VIDEOCONFERENCIA

VIDEOLLAMADA 3G

CALL CENTERS

MENSAJERIA
MULTICANAL

CENTROS DE
EMERGENCIAS

DESARROLLOS TIC

CENTROS DE EMERGENCIAS



CENTROS DE EMERGENCIAS

Calypso



Calypso es una plataforma desarrollada por Cestel que permite gestionar de manera conjunta la telefonía tradicional y los diferentes sistemas de radio.

Calypso se utiliza fundamentalmente en centros de emergencias y permite coordinar desde un puesto a los diferentes equipos de emergencias, utilizando y mezclando la telefonía y la radio.

Calypso te permitirá:

- > Definición dinámica de grupos y subgrupos de atención (telefonía y radio).
- > Captura de llamadas por competencia.
- > Transferencia de llamadas (voz y datos). Conferencias de 3 y más participantes.
- > Integración de Radio y Radio Trunking (PTT, VOX, canal ocupado..).
- > Puestos de agente y control remotos (líneas punto a punto, ADSL, o VoIP).
- > Posibilidad de canales alternativos o paralelos de comunicación (fax, email, sms..).
- > Detección del ANI y ALI del llamante y enlace con GIS y AVL-GPS.
- > Grabación de las comunicaciones (radio y telefonía).
- > Subsistema IVR para frenado de avalancha de llamadas (opcional).
- > Aviso masivo a la población con emisión de mensajes pregrabados o sintetizados por conversión TTS (Text to Speech) (opcional).
- > Control de paneles electrónicos de sala.
- > Sistema de Producción y Backup con conmutación automática (SafeCall).

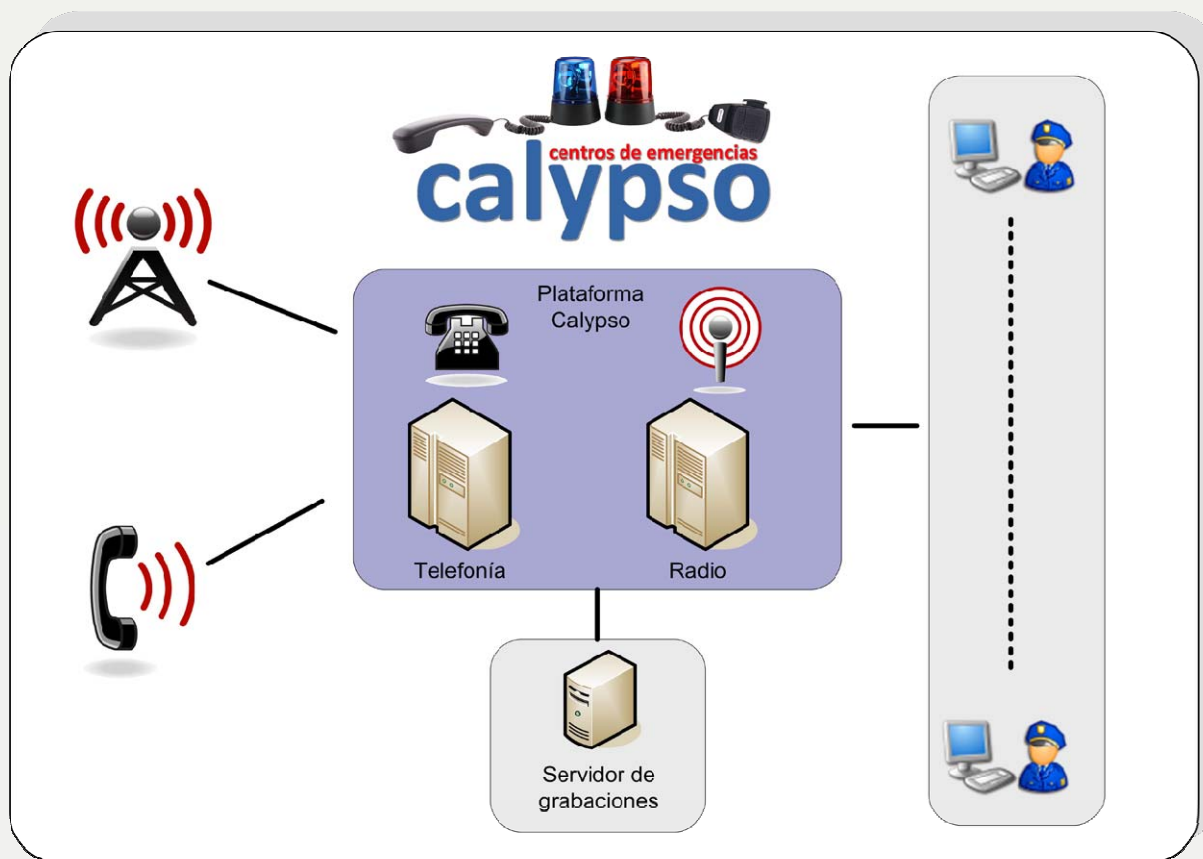


CENTROS DE EMERGENCIAS

Calypso



Calypso utiliza matrices de conmutación con tarjetería Dialogic y Amtelco



CENTROS DE EMERGENCIAS

Calypso

Algunas referencias



CENTROS DE EMERGENCIAS

Calypso