

Cestel

EXCELENCIA EN SOLUCIONES APLICADAS

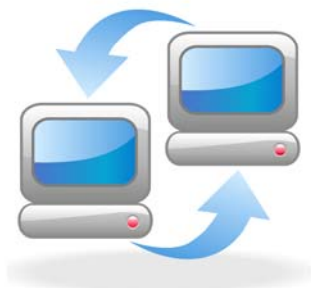
SERVICIO CESTEL

Aplicaciones ASP

Hosting

Housing





SERVICIOS CESTEL

Cestel ofrece como servicio la mayoría de sus productos, facilitando así la implantación y uso de nuevas tecnologías sin la barrera de los costes de inversión y mantenimiento de la misma.

Productos en ASP.- Los productos que Cestel comercializa en servicio son:

ASercom.- Solución de Call Center IP basado en Asterisk, Campañas salientes y entrantes, Scripting, Grabación, Informes RealTime, Información histórica, Agentes deslocalizados, etc ...

VSercom.- Solución de Video Call Center IP basado en RADVISION, Campañas salientes y entrantes, Multicanalidad, Scripting, Grabación, Informes RealTime e históricos, etc ...

VISercom.- Solución de Video Call Center IP basado en RADVISION para video interpretación. Producto especializado en la video interpretación de las lenguas de signos y en la tele asistencia.

vPbx.- Solución de Centralita IP basado en Asterisk. La solución más potente de centralita, con funcionalidades como la mensajería unificada y la deslocalización de las extensiones.

IVR.- Plataformas para la automatización de la atención telefónica. Toda la tecnología del mercado aplicada para conseguir los mejores sistemas de atención al cliente. Sistemas Asterisk y Dialogic.

WebCall.- Solución para telefonía web. Sus clientes podrán llamarle por teléfono sin coste alguno desde su propia página web, sin instalar nada ni cambiar ninguna configuración.

Touch Keeper.- Solución para la generación, programación, gestión y realización de campañas de Marketing directo multicanal. FAX, EMAIL, SMS, MDM (Videollamada).

SMS Premium.- SMS premium es una plataforma de recepción de mensajes premium que le permitira MICROPAGO, CONTENIDOS, CONCURSOS, PARTICIPACIÓN, de manera automatizada.

FAX MAIL.- FAXMail es una plataforma de FAX que le permitira recibir y enviar faxes sin necesidad de papel, a través de su conexión a internet.

Videoconf.- Solución de videoconferencia para generar salas de manera dinámica y poder tener videoconferencias desde distintos dispositivos. Sala de conferencias, Teléfonos SIP/H323, PC, móvil 3G.

Enseñanza ONLINE.- Solución de videoconferencia para impartir y recibir formación a distancia utilizando Video, audio, chat y datos como canales de comunicación.

PIMobile.- Plataforma para ofrecer contenidos dinámicos en teléfonos móviles 3G.

Cestrack.- Gestor de información.

Hosting.- Cestel ofrece servicio de hosting a sus clientes con un completo configurador que le permitirá hacer cambios en la disposición de su paquete de hosting.

Housing.- Cestel ofrece servicio de housing a su clientes en los racks de su CPD. Este servicio le permitirá albergar sus servidores en óptimas condiciones, electricidad, temperatura y conectividad garantizada.



Nuestros clientes de referencia en esta línea de productos:

