

Cestel

EXCELENCIA EN SOLUCIONES APLICADAS



CALL CENTERS

ASercom

VSercom

VISercom

vPbx

IVR

WebCall

SafeCall

CleanCall





CALL CENTER

La línea de productos **CALL CENTER** engloba todas las soluciones de comunicación que necesita su empresa, Soluciones de Call Center, Video Call Center, Centros de video interpretación, Centralitas, IVRs, Soluciones de Telefonía Web, productos para la conmutación de circuitos y productos para la higienización de los auriculares de las operadoras.

ASercom.- Solución de Call Center IP basado en Asterisk, Campañas salientes y entrantes, Scripting, Grabación, Informes RealTime, Información histórica, Agentes deslocalizados, etc ...



VSercom.- Solución de Video Call Center IP basado en RADVISION, Campañas salientes y entrantes, Multicanalidad, Scripting, Grabación, Informes RealTime e históricos, etc ...



VISercom.- Solución de Video Call Center IP basado en RADVISION para video interpretación. Producto especializado en la video interpretación de las lenguas de signos y en la tele asistencia.



vPbx.- Solución de Centralita IP basado en Asterisk. La solución más potente de centralita, con funcionalidades como la mensajería unificada y la deslocalización de las extensiones.



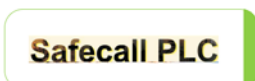
IVR.- Plataformas para la automatización de la atención telefónica. Toda la tecnología del mercado aplicada para conseguir los mejores sistemas de atención al cliente. Sistemas Asterisk y Dialogic.



WebCall.- Solución para telefonía web. Sus clientes podrán llamarle por teléfono sin coste alguno desde su propia página web, sin instalar nada ni cambiar ninguna configuración. Simplemente haciendo click.



Safe Call.- Solución automática para la conmutación de circuitos. Sistema muy importante para resolver problemas de redundancia física.



Clean Call.- Sistema para la higienización de los cascos del Call Center.



Nuestros clientes de referencia en esta línea de productos:

